

Algemene Voorwaarden

Versie: 26-3-2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Naam onderneming:	ArtstudioJanna
Handelsnaam webshop:	ArtstudioJanna
Vestigingsadres:	Churchill-laan 142-1
E-mailadres:	info@artstudiojanna.com
Telefoonnummer:	-
KvK-nummer:	42012104

De onderneming maakt gebruik van de Kleineondernemersregeling (KOR), vanaf het derde kwartaal 2026. Hierdoor kan op facturen worden vermeld dat geen btw afzonderlijk wordt weergegeven.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst die tot stand komt via de webshop.
2. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten krijgt de klant de mogelijkheid deze voorwaarden te lezen en op te slaan.

Artikel 3 – Het aanbod

1. De webshop verkoopt zelfgemaakte kunstwerken en eventueel aanverwante producten.
2. Producten worden zo duidelijk mogelijk beschreven en afgebeeld.

3. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden kunstwerken, maar kleine kleurverschillen kunnen voorkomen door scherminstellingen.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst via de webshop en de betaling succesvol is afgerond.
2. De ondernemer bevestigt de bestelling per e-mail.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren wanneer daar een gegronde reden voor is.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen op de website zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
2. De ondernemer maakt gebruik van de Kleineondernemersregeling (KOR), vanaf het derde kwartaal 2026. Hierdoor kan op facturen worden vermeld dat btw niet afzonderlijk wordt weergegeven. Tot die tijd wordt de BTW vermeld op de facturen.
3. Eventuele verzendkosten worden duidelijk weergegeven voordat de klant de bestelling afrondt. Let op dat voor verzending naar het buitenland andere prijzen gelden dan voor verzending binnen Nederland.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling vindt direct plaats via de beschikbare online betaalmethoden in de webshop.
2. Bestellingen worden pas verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen.
3. Indien een betaling mislukt komt de overeenkomst niet tot stand.

Artikel 7 – Levering en verzending

1. Bestellingen worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor eventuele foutief doorgegeven informatie.
2. De ondernemer streeft ernaar bestellingen binnen 3–7 werkdagen te verzenden.

3. Levering vindt uiterlijk binnen 30 dagen plaats, tenzij anders overeengekomen. [Alle levertijden zijn indicatief. De consument kan geen rechten ontleen aan de vermelde levertijden. Het overschrijden van een levertijd geeft de consument geen recht op compensatie.](#)

4. Het risico van beschadiging of verlies ligt bij de ondernemer totdat het product bij de klant is afgeleverd.

5. Indien een product beschadigd aankomt dient de klant dit zo snel mogelijk te melden. Maak zo snel mogelijk duidelijke foto's van de schade van het ongeopende pakket en stuur deze naar info@artstudiojanna.com voor verdere afhandeling. Deze foto's zijn mogelijk nodig voor verzekerings- of verzendingsclaims. Bewaar de print of het kunstwerk en de verpakking. Als je vermoedt dat het pakket vermist is, neem dan contact op binnen 4 weken na de verzenddatum. De ondernemer probeert dan te achterhalen wat er met het pakket is gebeurd bij de bezorgdienst.

Artikel 8 – Specifieke bepalingen voor kunstwerken

1. Een deel van de kunstwerken in de webshop zijn uniek en handgemaakt. Hierdoor kan er slechts één exemplaar beschikbaar zijn.

2. Kleine variaties, texturen en kenmerken zijn inherent aan handgemaakt werk en vormen geen gebrek. Doordat de werken met hand worden gemaakt, kunnen kleuren en details variëren en anders lijken dan op de foto. Handgedrukte prints en papier kunnen kleine imperfecties vertonen, zoals kleine verschuivingen in de uitlijning van multicolor print. Deze variaties en imperfecties maken deel uit van het unieke karakter en de charme van handgemaakt werk en worden niet beschouwd als gebreken die recht geven op terugbetaling.

3. Bij beperkte oplages of genummerde prints wordt dit duidelijk vermeld in de productbeschrijving.

4. De ondernemer kan een certificaat van authenticiteit toevoegen wanneer dit van toepassing is.

Artikel 9 – Auteursrecht en gebruik van afbeeldingen

1. Alle afbeeldingen, kunstwerken en ontwerpen blijven intellectueel eigendom van de maker.

2. Het is niet toegestaan afbeeldingen van de website te kopiëren, reproduceren of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

3. Aankoop van een kunstwerk betekent niet dat het auteursrecht wordt overgedragen.

Artikel 10 – Herroepingsrecht (bedenktijd)

1. De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product te ontbinden zonder opgave van reden. Als de consument niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen na ontvangst van het product heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, of het product niet binnen de daarvoor gestelde termijn aan de ondernemer heeft teruggezonden, wordt de aankoop definitief.
2. Tijdens de bedenktijd moet de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument mag het product alleen uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij het wil behouden. Tijdens de bedenktijd dient de consument het product en de verpakking zorgvuldig te behandelen.
3. Als de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, moet hij de ondernemer binnen 14 dagen na ontvangst van het product op de hoogte stellen door een email te sturen naar info@artstudiojanna.com. Na de kennisgeving aan de ondernemer moet de consument het product binnen 14 dagen terugsturen. De consument dient het product met alle meegeleverde accessoires en in de originele staat en verpakking terug te sturen naar de ondernemer, in overeenstemming met de redelijke en duidelijke instructies die door de ondernemer zijn verstrekt. De consument moet aantonen dat de goederen tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. De ondernemer betaalt het aankoopbedrag inclusief standaard verzendkosten terug binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product. Indien de consument een bedrag heeft betaald, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 14 dagen na herroeping, terugbetalen, op voorwaarde dat het product al door de webshop is ontvangen of onomstotelijk bewijs van volledige retourzending is geleverd. Terugbetalingen geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere betaalmethode. Indien het product beschadigd is als gevolg van onzorgvuldig handelen of onvoldoende verpakking door de consument, is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering
5. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

Artikel 11 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht wordt uitgesloten voor:

- op maat gemaakte kunstwerken;
- gepersonaliseerde producten;
- werken die speciaal op verzoek van de klant zijn gemaakt.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten over producten of dienstverlening kunnen worden ingediend via :info@artstudiojana.com.
2. Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord.
3. De ondernemer streeft ernaar klachten zo snel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van het product.
2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

Artikel 14 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het afhandelen van bestellingen en communicatie met klanten.
2. De ondernemer houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant is Nederlands recht van toepassing.